

Stéphanie FRANCOIS
Lieu-dit La Tâche
42460 JARNOSSE
Tél : 04 77 71 76 33
Portable : 06 77 89 56 74
E-mail : stephanie.bouiller@wanadoo.fr

Née le 21 février 1977
Mariée, 2 enfants
Permis B

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- Du 25/02/2008 à aujourd'hui : **Création d'entreprise LITTLE CAVERN (42) :**
Gestion, marketing, service clientèle, comptabilité, gestion des envois et des stocks, référencement, publicité, communication pour une boutique en ligne de vente de vêtements de créateurs originaux pour hommes, femmes et enfants en micro-entreprise : <http://www.little-cavern.com>.
- Gestion et rédaction d'un blog** lié à la boutique en ligne :
<http://blog.little-cavern.com>.
- Gestion et rédaction d'un blog** à thème en parallèle :
<http://www.enfant-mode.com>.
- Ecriture d'un livre** pour enfant en association avec une illustratrice.
- Membre de l'association des Mompreneurs françaises** (mamans créatrices d'entreprises <http://www.les-mompreneurs.com>) et participation aux opérations communes.
- Gérance d'un magasin de vêtements pour enfants** de juillet 2009 à décembre 2009.
- Du 01/01/2004 au 16/11/2007 : **Orange/France Télécom** (anciennement TRANSPAC) Centre support Client de Paris Bercy (75) :
- Pilotage et organisation de l'optimisation des ressources du réseau puis réalisation technique avec les clients.
 - Affectation de ressources et validation d'ingénierie pour les créations et les modifications d'accès clients pour l'Ile de France.
 - Ingénierie et pilotage du transfert des accès clients pour le retassage de concentrateurs réseau et de sites en région parisienne.
- Du 01/03/2000 au 21/12/2003 : **France Télécom TRANSPAC** Département Architecture et Réseaux à Cesson-Sévigné (35) :
- Production et service après vente des accès clients et des produits réseaux en soutien aux équipes locales pour les DOM/TOM.
 - Maintenance par hotline des accès commutés sur RTC : service X32, X28.
 - Production, service après vente et gestion des équipements pour le service Réseau Intelligent du protocole X25.
- Mission à Mayotte de 10 jours** pour installer des équipements Cisco afin d'accéder aux offres Wanadoo depuis l'île + formation de l'équipe locale à la maintenance des routeurs et des concentrateurs internet.
- Mission à l'île de la Réunion de 2 mois** pour la fermeture du commutateur de 2^{ème} génération (migration des accès clients et des accès commutés) et pour le retassage des châssis modems dans les baies télécoms.

- Du 01/11/1997 au 28/02/2000 : **France Télécom TRANSPAC** Unité de Production et d'Intervention de Paris Bercy (75) :
- Mise en service de concentrateurs de tous types pour raccorder les clients d'Ile de France.
 - Contrôle et affectation de nouvelles ressources sur les concentrateurs de raccordement des clients.
 - Mise en service des concentrateurs internet pour les services en ligne en Ile de France.
- Du 01/09/1997 au 31/10/1997 : **AIR LIQUIDE** Gaz Industriel Service :
- Gestion et dépannage du réseau de concentrateurs locaux pour le service.
 - Amélioration de la configuration et des fonctionnalités de ce réseau.
- Du 01/07/1996 au 31/08/1996
Du 15/04/1997 au 31/08/1997 : 2 contrats à durée déterminée à **France Télécom TRANSPAC** au Centre Support Client d'Ivry sur Seine (94) : Tests de mise en service de raccordements client, création et test de la supervision.

DIPLOMES

Juin 1997	DUT Génie des Télécoms et Réseaux – Université de Paris XIII
Juin 1994	Baccalauréat E (Mathématiques & Technologies)
Juin 1991	Brevet des collèges

COMPETENCES

Informatique et réseaux	Utilisation courante Word, Excel, différents explorateurs internet, PRESTASHOP (gestion de boutiques en ligne), WORDPRESS (système de blog à héberger), connaissances HTML, bonne maîtrise du domaine X25, notions Frame Relay, IP, réseaux locaux et connaissances des réseaux étendus.
Commerce	Bon relationnel client/fournisseur, notions de comptabilité pour une micro-entreprise, connaissances en référencement (SEO) et marketing pour un commerce en ligne, gestion de stocks et d'expéditions.
Autres compétences	Polyvalence et adaptabilité.

DIVERS

Langue	Anglais : lu, écrit, parlé
Sports & Loisirs	Roller, voyages, randonnée, lecture, cuisine, loisirs créatifs, jardinage